

### 3.1. Beleidsverklaring kwaliteit, Arbo en milieu (KAM)

In de markt wil Stegman bekend staan als een zeer betrouwbaar, ervaren, vernieuwend en concurrerend geprijsd bedrijf in de levering van geschenken voor iedere denkbeeldige gebeurtenis het hele jaar door. Daarbij is het doel het geheel ontzorgen van de opdrachtgever. Wij doen dit met respect voor onze medewerker en ons milieu.

In april 2024 hebben wij onze Brand design sessie afgerond. Onderstaand de volgende kernwaarden. **Stegman**, brengt waarden dichtbij.

**Essentie**, de kern van ons bestaan

Waardering geven is een gave waarmee je het verschil maakt op iedere werkvloer en haar omgeving.

**Visie**, wij geloven in de kracht van waarden als sleutel voor het boeien en binden van mensen.

Geen kostenpost, maar een essentiële investering in het werkgeluk van je mensen en daarmee in de veerkracht, productiviteit en toekomst van je organisatie.

**Missie**, wat we doen om onze essentie waar te maken

Wij geven een eigen draai aan hoe Nederland waardering geeft met unieke, pure geschenken die altijd op hun plaats zijn.

Om dit te bereiken hebben wij het kwaliteitssystem opgezet en geïmplementeerd volgens de ISO 9001:2015. Het beleid van Stegman Groothandel B.V. is gericht op:

- Het op een economisch verantwoorde wijze voldoen aan de eisen, behoeften en verwachtingen van onze klant om zo een optimale klanttevredenheid te waarborgen.
- Het zorgen voor de continuïteit en verdere groei van onze onderneming door flexibel in te spelen op de mogelijkheden in de markt en kwalitatief hoogstaande producten te leveren.
- Het zuinig omgaan met natuurlijke hulpbronnen, eigendommen en het beperken van afval
- Het onderkennen, beheersen en voortdurend verbeteren van onze bedrijfsprocessen.
- Het uitbreiden van ons PSO certificaat in 2024-2025 van aspiranten status naar trede 1.
- Het behalen van de certificering van ISO 27.001 in december 2024.
- ECOVADIS certificering behouden en verdiepen.

De directie hanteert hierbij de volgende uitgangspunten:

- KAM doelstellingen zijn even belangrijk als andere doelstellingen.
- Voor 2024 kwaliteit borging door enquêtes en veiligheidssysteem verder ontwikkelen. Cyber Security Assessment 2024 > doelstelling 75. Arbo, goede feedback in R&O gesprekken 2024.
- Wetten en regels van de overheid worden volledig nageleefd. Onderzoek gevolgen Omgevingswet 2024 en implementatie regelgeving verplichte accountants controle.
- Met klanten en leveranciers worden duidelijke afspraken gemaakt en nagekomen.
- Er wordt voorzien in voldoende middelen, opleidingen, informatie, adequate hulpverlening en deskundige ondersteuning. Implementatie MONDAY, flexibele software voor samenwerking en bevordert effectief teamwerk, verbetert de communicatie en verhoogt de productiviteit in één centrale hub.
- Bevorderen en invoeren volledig elektrisch rijden door de bedrijfsauto's van Stegman.

Elke medewerker heeft hierin een eigen verantwoordelijkheid. Dit vereist een goede samenwerking en een voortdurende inzet en betrokkenheid van ons allemaal. Hierbij vervult het management een voorbeeldfunctie.

Pepijn Miner is de KAM coördinator. Hij neemt de genoemde taken voor zijn rekening. Het beleid en de beleidsverklaring wordt elke drie jaar geëvalueerd en desgewenst geactualiseerd.

Schagen, mei 2024

Namens de directie, Anita Looman