

### 3.1. Beleidsverklaring kwaliteit, Arbo en milieu (KAM)

In de markt wil Stegman bekend staan als een zeer betrouwbaar, ervaren, vernieuwend en concurrerend geprijsd bedrijf in de levering van geschenken voor iedere denkbeeldige gebeurtenis het hele jaar door. Daarbij is het doel het geheel ontzorgen van de opdrachtgever. Wij doen dit met respect voor onze medewerker en ons milieu.

Ons team van (Key)Accountmanagers is gedreven om in een veranderende markt steeds nieuwe uitdagingen aan te gaan, teneinde toonaangevend te zijn en te blijven in onze branche en kwalitatief hoogstaande geschenken te leveren.

Om dit te bereiken hebben wij het kwaliteitssystem opgezet en geïmplementeerd volgens de ISO 9001:2015. Het beleid van Stegman Groothandel B.V. is gericht op:

- Het op een economisch verantwoorde wijze voldoen aan de eisen, behoeften en verwachtingen van onze klant om zo een optimale klanttevredenheid te waarborgen.
- Het zorgen voor de continuïteit en verdere groei van onze onderneming door flexibel in te spelen op de mogelijkheden in de markt en kwalitatief hoogstaande producten te leveren.
- Het zuinig omgaan met natuurlijke hulpbronnen en beperken van afval
- Het voorkomen van schade aan ons milieu of eigendommen van ons of anderen
- Het continu verlagen van de milieubelasting
- Het onderkennen, beheersen en voortdurend verbeteren van onze bedrijfsprocessen.

De directie hanteert hierbij de volgende uitgangspunten:

- KAM doelstellingen zijn even belangrijk als andere doelstellingen.
- Voor 2021, Kwaliteit borging door enquêtes en veiligheidssysteem verder ontwikkelen. Arbo, positieve feedback in R&O gesprekken 2022. Milieu, introductie Scannen en nog bewuster omgaan met gegeven middelen.
- Wetten en regels van de overheid worden volledig nageleefd.
- Met klanten en leveranciers worden duidelijke afspraken gemaakt en nagekomen.
- Er wordt voorzien in voldoende middelen, opleidingen, informatie, adequate hulpverlening en deskundige ondersteuning.
- Er is een duidelijke invulling van visie, missie en beleid naar concrete en meetbare doelstellingen.
- Stegman Groothandel B.V. zet zich actief in voor een open relatie met overheden, omwonenden en andere belanghebbenden.

Elke medewerker heeft hierin een eigen verantwoordelijkheid. Dit vereist een goede samenwerking en een voortdurende inzet en betrokkenheid van ons allemaal. Hierbij vervult het management een voorbeeldfunctie.

Pepijn Miner is de KAM coördinator. Hij neemt de genoemde taken voor zijn rekening. Het beleid en de beleidsverklaring wordt elke drie jaar geëvalueerd en desgewenst geactualiseerd.

Schagen, juni 2021

Namens de directie,  
Eveline Bakker